



## Site internet de Bondy Habitat

### Politique de protection de données à caractère personnel

Bondy Habitat s'engage à protéger les informations personnelles et la vie privée de ses clients, visiteurs du Site internet et de toute personne utilisant ses Services de manière générale.

La présente Politique de protection des données personnelles et cookies a pour objectif de vous informer :

- Des types de données personnelles que nous collectons vous concernant ;
- Sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par Bondy Habitat et ses éventuels partenaires et sous-traitants ;
- Des conditions et modalités d'utilisation de vos données personnelles et de vos droits à cet égard, dans le respect de la législation européenne et française applicables à Bondy Habitat ;
- Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »), et de toute législation nationale applicable à la protection des données.

#### 1. DEFINITIONS

**Donnée à caractère personnel** : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

**Fichier** : Tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessibles selon des critères déterminés.

**Personne concernée** : Personne physique à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement.

**Responsable du traitement** : L'entité qui collecte et traite des données à caractère personnel.

**Traitement de données** : Toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

**Destinataire** : Toute personne habilitée à recevoir communication des données autres que le Responsable de traitement, le Sous-traitant, et les personnes qui, en raison de leurs fonctions, sont chargées de traiter les données.

**Tiers autorisés** : Les autorités légalement habilitées dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, à demander au Responsable de traitement de leur communiquer des données personnelles.

#### 2. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Bondy Habitat, Office Public de l'Habitat d'Est Ensemble, établissement public à caractère industriel et commercial, immatriculé au RCS de Bobigny sous le numéro 279 300 032, dont le siège social est situé au 86 avenue Gallieni 93140 Bondy, France. Monsieur Foudil GUEDDOU le représente en sa qualité de Directeur général par intérim.



### 3. TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation du site <https://www.bondyhabitat.fr>, Bondy Habitat collecte des données vous concernant. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, certaines informations étant obligatoires et d'autres facultatives, comme indiqué dans les formulaires de collecte.

Par ailleurs, Bondy Habitat pourra être amené à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir le consentement préalable des personnes concernées.

#### Les traitements mis en place sur notre site ont pour finalités de permettre :

- de nous contacter par un formulaire mis à votre disposition ;
- l'élaboration de statistiques relatives à la fréquentation du site ;
- la transmission de candidatures via l'adresse indiquée sur l'onglet recrutement ;
- la gestion des demandes concernant nos offres commerciales ;
- la valorisation des activités de Bondy Habitat ;
- l'information des locataires.

La collecte des données repose sur votre consentement que vous manifestez en remplissant le formulaire de collecte, ou en nous écrivant directement, ou sur la base de l'intérêt légitime de Bondy Habitat d'organiser la gestion de ses prestations.

Les traitements de données de nos clients reposent sur le contrat auquel le client est parti. En particulier, Bondy Habitat est susceptible de collecter auprès de vous les données suivantes :

- **Formulaire de contact** : <https://www.bondyhabitat.fr/contact/>

Données d'identification : titre (Madame, Monsieur), nom, prénom, adresse mail.

Données de contact : message, correspondances échangées, date et heure des messages.

#### - **Statistiques, cookies et autres traceurs**

Données de connexion : pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation, lieu géographique, provenance de la connexion (réseaux sociaux, moteur de recherche, site partenaire, annuaire).

### 4. DUREES DE CONSERVATION

Bondy Habitat conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation maximale prévue par la législation applicable en France.

Gestion des demandes via le formulaire de contact site internet	3 ans à compter de la dernière demande effectuée via ce formulaire
Mesure d'audience et gestion des cookies	13 mois
Cookies statistiques	6 mois
Gestion de données des clients à l'accession sociale à la propriété ou à la location-accession	La durée des relations contractuelles, augmentée de trois (3) ans à des fins d'animation et de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.



## 5. DROITS DES PERSONNES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel et à la loi Informatique et Libertés modifiée, vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes. Enfin, vous avez le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données (DPO), en justifiant votre identité par référence à votre numéro client ou à tout élément permettant d'identifier votre identité, sinon veuillez joindre une photocopie de votre pièce d'identité :

- par voie électronique : [dpo@bondyhabitat.fr](mailto:dpo@bondyhabitat.fr) ;

- par courrier postal : BONDY HABITAT – à l'attention du DPO – 86 avenue Gallieni – BP 8 – 93141 Bondy Cedex.

Nous vous conseillons d'envoyer ce courrier en mode avec accusé de réception.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL ou à l'Autorité de contrôle de votre lieu de résidence.

## 6. DESTINATAIRES

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les services concernés de Bondy Habitat.

Ces données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers. Cependant, Bondy Habitat se réserve le droit de transmettre les données à caractère personnel à des tiers autorisés afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

Bondy Habitat impose à tous ses prestataires et partenaires de traiter les données personnelles conformément aux engagements de Bondy Habitat en matière de confidentialité et de sécurité.

## 7. SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, Bondy Habitat met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque.

Bondy Habitat assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

Bondy Habitat a défini une politique de protection des données personnelles et informe toute personne agissant sous son autorité qui accède à ces informations de leur caractère confidentiel. En outre, Bondy Habitat veille à ce que ses prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance des données personnelles, respectent la même confidentialité.



Toutefois, il appartient à chaque utilisateur de veiller à la sécurité des transmissions des données personnelles par Internet. Bondy Habitat ne saurait être tenu responsable des transmissions des données personnelles par internet.

## 8. TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées sur le site sont exclusivement réservées à Bondy Habitat. Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne.

## 9. COOKIES

### Définition

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par le site pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date).

Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Plusieurs types de cookies sont susceptibles d'être utilisés par le site :

- Les cookies strictement nécessaires à la navigation sur le site et devant garantir son bon fonctionnement ;
- Les cookies qui permettent d'établir des statistiques de fréquentation.

### Google Analytics

Bondy Habitat utilise les services de la société américaine Google Inc. Les données collectées grâce aux cookies sont transmises et stockées par Google Inc. Le service Google Analytics permet de comptabiliser les visiteurs et d'identifier la manière dont ils utilisent le site. Ces cookies sont déposés et lus sur l'équipement terminal de l'utilisateur et dès que celui-ci accède à un site web utilisant le service « Google Analytics ». Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le service Google Analytics en vous rendant à la page <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> .

### Consentement

Lorsque vous naviguez sur notre site internet, le dépôt et la lecture de cookies permettent d'analyser votre navigation et de mesurer l'audience du site internet de Bondy Habitat.

Vous avez également la possibilité de gérer les cookies utilisés sur le site en paramétrant votre navigateur, comme détaillé ci-après. L'utilisateur est informé que, lors de ses connexions sur le Site, des cookies ou autres technologies sont utilisés, sous réserve du choix exprimé par l'utilisateur ; ce choix pouvant être modifié à tout moment.

Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer les cookies.



- En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement.

- Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Toutefois, nous vous informons qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables. Nous attirons également votre attention sur le fait que, lorsque vous vous opposez à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur votre équipement terminal.

Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies. De même, lorsque vous consentez à l'installation de cookies, un cookie de consentement est installé. Les cookies de consentement ou de refus doivent rester sur votre équipement terminal.

## 11. MISES A JOUR

Pour vérifier les mises à jour de notre Politique, il convient de consulter régulièrement cette page.

## VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Le DPO de Bondy Habitat se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire quant à l'utilisation de données vous concernant. Merci de lui envoyer votre demande par voie électronique à [dpo@bondyhabitat.fr](mailto:dpo@bondyhabitat.fr), ou par voie postale à Bondy Habitat – à l'attention du DPO - 86 avenue Gallieni – BP 8 - 93141 Bondy Cedex.