

mosaic

n°5

LA LETTRE D'INFORMATION DE BONDY HABITAT

Éditorial

CHAQUE JOUR, VOUS DONNER PLUS QU'UN LOGEMENT : DES ACTIONS CONCRÈTES



Chères et chers locataires,

J'ai l'honneur de présider le nouveau Conseil d'administration de Bondy Habitat installé le 17 septembre dernier. L'ensemble des administrateurs et moi-même connaissons l'importance de la mission qui nous est confiée.

Nous avons sans conteste pour priorité d'améliorer constamment la qualité du service qui vous est rendu. Nous avons l'ambition de relever le défi de poursuivre une politique sociale menée depuis 90 ans, tout en préservant la situation financière de l'office, fragilisée par un contexte économique dégradé. Nous avons à cœur de maintenir avec vous une relation de proximité, de mieux prévenir les impayés en accompagnant celles et ceux en difficulté par une présence accrue. Nous dédierons également notre énergie au long terme, à la transformation de nos quartiers denses et vieillissants. Un nouveau programme de renouvellement urbain ambitieux nous attend et nos équipes sont prêtes.

Par ailleurs, nous devons nous adapter en permanence pour répondre aux dispositions législatives et réglementaires. La loi ELAN impose aux Offices Publics de l'Habitat de moins de 12 000 logements à se regrouper. Aussi, Bondy Habitat et les OPH de Bagnole, de Bobigny et de Montreuil ont rejoint la société anonyme de coordination « Habiter Est Ensemble ». Créée le 9 février 2021 par le Conseil territorial, il s'agit d'une entité de coopération entre les quatre organismes. Cette structure de coordination aura notamment pour mission de préparer la fusion des 4 offices en un OPH territorial horizon 2023. Dans cette attente, Bondy Habitat conserve son autonomie et la souveraineté de ses orientations. En résumé, nous poursuivons aujourd'hui les objectifs qui sont les nôtres et nous préparons l'avenir en construisant un établissement unique plus fort et apte à répondre à vos attentes, à lutter contre le mal-logement et à favoriser la mixité sociale sur le territoire d'Est Ensemble.

La proximité, plus que jamais nécessaire dans le contexte actuel, passe par une meilleure communication. Il m'a donc paru essentiel de relancer votre lettre d'information « Mosaic ». Je souhaite instaurer avec vous un rendez-vous trimestriel destiné à vous informer de l'actualité de Bondy Habitat et des actions menées pour la qualité de service et votre cadre de vie.

Je vous en souhaite une bonne lecture.

■
Rafik ALOUT
Président de Bondy Habitat

Sommaire

Qualité de service

■ Bondy Habitat reste à votre écoute

Cadre de vie

■ Des espaces extérieurs rénovés

Proximité

■ Soutenir nos commerces



Renouvellement urbain

■ La démolition de la barre avenue de Lattre de Tassigny

Mémo locatif

■ Attestation d'assurance habitation

Accession sociale à la propriété

■ Deux nouveaux programmes

Bondy Habitat reste à votre écoute et adapte son dispositif d'accueil

Dans le contexte sanitaire du Covid, Bondy Habitat a adapté son dispositif d'accueil pour votre sécurité et celle de ses collaborateurs et collaboratrices.

L'accueil du public se fait essentiellement sur rendez-vous pour gérer le flux des visiteurs et faire respecter les distanciations. Les lieux d'accueil au siège et dans les points de proximité sont équipés des protections adéquates et de gel hydroalcoolique. Le port du masque y est obligatoire et les bureaux sont désinfectés quotidiennement.

Les appels, les e-mails et les démarches en ligne restent toutefois à privilégier. De nombreuses demandes sont réalisables à distance : le paiement en ligne du loyer et les formulaires locatifs (demande de parking, demande de prélèvement automatique, avis de congé) sont disponibles sur notre site Internet www.bondyhabitat.fr. Nous améliorons également notre accueil téléphonique : nous changeons de prestataire au 1^{er} avril pour vous offrir un meilleur service. ■



« Covid : un an déjà »

Il y a un an, la France comme le reste du monde a été surprise par la pandémie.

Les services publics ont dû faire preuve d'une grande adaptabilité pour maintenir leurs missions essentielles dans des conditions restreintes inédites. « Lors du premier confinement, nos gardiennes et gardiens ont été en première ligne pour assurer la continuité de service, soutenus par leurs techniciens et les agents aux fonctions clés de l'office. Nous avons tenu notre mission sociale et agi avec la solidarité qui s'imposait. » souligne Catherine Dufresnel, Directrice générale de Bondy Habitat. L'équipe de direction, présente, a par ailleurs appelé 485 locataires de plus de 70 ans pour s'enquérir de leur situation, de leur isolement éventuel et les rediriger vers le CCAS de la Ville en cas de difficultés. ■

Des espaces extérieurs rénovés rue Apollinaire

Attentif à vos besoins, Bondy Habitat a engagé en février 2020 un chantier de rénovation des espaces extérieurs du 2-20 rue Guillaume Apollinaire. Le projet, issu d'une concertation avec des habitants, a abouti à la création de 81 nouvelles places de parking (dont 65 places numérotées avec arceau), 18 places rénovées et 59 places marquées. Le programme, inclusif et favorable aux mobilités douces, intègre des places réservées aux personnes à mobilité réduite et des emplacements vélos. Un contrôle d'accès véhicules permet de réserver le parking uniquement aux locataires détenteurs d'un droit d'accès ou d'une place numérotée, et des boules anti-stationnement préviennent le stationnement sauvage le long des trottoirs. D'un montant de 754 300 euros, les travaux menés ont pour objectifs de pallier le manque de stationnement, de fluidifier la circulation et de sécuriser les flux piétons et véhicules dans la résidence. Le cadre de vie n'a pas été oublié : les espaces verts ont été réaménagés pour offrir un vis-à-vis paysager aux résidents. 14 arbres et 72 arbustes robustes d'essences variées, ainsi que 400 m² de plates-bandes fleuries, sont venus compléter le patrimoine végétal existant.

La campagne de demande de droit d'accès et de place de stationnement avec arceau est ouverte depuis le début de l'année. ■





Soutenir nos commerces : l'exonération d'un mois de loyer

Nos commerces de quartier, indispensables à la vie de nos quartiers et à la dynamique de la ville, ont été particulièrement fragilisés par la crise sanitaire. Le Bureau du Conseil d'administration a souhaité soutenir les commerçants détenteurs d'un bail commercial sur notre patrimoine. Il a ainsi délibéré en faveur d'une exonération d'un mois de loyer, qui sera appliquée sur la **quittance d'avril**. Cette exonération d'un mois représente un effort financier considérable pour l'office. ■

La démolition attendue de la barre avenue de Lattre de Tassigny

La démolition de la barre du 38-48 avenue de Lattre de Tassigny marquera la fin du premier programme de renouvellement urbain de Bondy Habitat, qui a transformé le quartier profondément ces 10 dernières années. Un travail complexe a été mené par les équipes durant plus de 3 ans pour reloger nos 256 familles. Le chantier de déconstruction a débuté en janvier 2021 au terme des interventions de curage et devrait s'achever à la fin mars. ■



Nous avez-vous transmis votre attestation d'assurance habitation 2021 ?



L'assurance habitation est indispensable car elle vous couvre contre les risques locatifs, parmi lesquels le dégât des eaux et l'incendie : des sinistres dommageables et coûteux.

Chaque année, Bondy Habitat vous demande de justifier de la souscription de celle-ci. Si vous ne l'avez pas déjà fait, nous vous invitons à nous adresser votre attestation d'assurance habitation 2021 dans les meilleurs délais, soit par mail à contact@bondyhabitat.fr, soit par dépôt à votre point d'accueil, soit par courrier au siège de Bondy Habitat. ■

Deux nouveaux programmes pour l'accèsion sociale à la propriété

Bondy Habitat poursuit ses actions en faveur de l'accèsion sociale à la propriété avec deux nouveaux programmes : « le 11 Polissard » et « le Chêne Rond », des habitats qualitatifs intégrés à des résidences modernes, durables, à taille humaine et bien situées.



BONDY HABITAT VOUS PROPOSE DES APPARTEMENTS ET DES MAISONS NEUVES DEPUIS 2015 :

46 LOGEMENTS EN ACCESSION SOCIALE À LA PROPRIÉTÉ

46 LOGEMENTS EN LOCATION-ACCESSION



CÔTÉ CHANTIER

Le chantier a débuté en décembre 2020 et devrait être livré au 3^e trimestre 2022. L'entreprise s'est engagée à limiter au mieux les nuisances sonores, les pollutions de proximité et les gênes de circulation. Comme sur toutes nos opérations, le personnel intervenant est sensibilisé aux enjeux d'un chantier respectueux de l'environnement et du cadre de vie des habitants.

Le 11 Polissard : 15 appartements en centre-ville de Bondy

Ce programme propose 15 appartements T2 et T3 lumineux et un local d'activités, au 11 rue Auguste Polissard en centre-ville, à proximité immédiate des commerces et services. Cet immeuble élégant et économe en énergie, comprend seulement 3 logements par étage, tous avec balcon, sur une hauteur rez-de-chaussée + 5 étages.



Le Chêne Rond : 10 maisons et 19 appartements à proximité du tramway et de la gare de Bondy



CÔTÉ CHANTIER

Le chantier débute en mars 2021 par la démolition du pavillon existant. La résidence sera livrée au 1^{er} semestre 2023.

Ce programme se situe au 165-187 rue Edouard Vaillant, dans un quartier calme et agréable, à proximité des commerces et des transports. La résidence, à l'architecture moderne et sobre, offre des habitats de qualité, durables et économes en énergie, ainsi que des espaces verts en cœur d'îlot. En fond de parcelle, les maisons T4 bénéficient d'un jardin et d'un garage intégré. Côté rue, les appartements du T2 au T4 bien agencés bénéficient de balcons ou de jardins, ainsi qu'une place en parking souterrain. La résidence comprend par ailleurs un local d'activités de 240 m² et 59 logements locatifs répartis sur trois autres immeubles de hauteur RdC + 3 à 4 étages.

Retrouvez le détail de ces programmes [contenu, visite virtuelle, infochantier] sur www.bondyhabitat.fr

Si ces programmes en accession sociale à la propriété vous intéressent, contactez nos conseillers de clientèle Acquerimmo et bénéficiez d'un accompagnement personnalisé :

- par téléphone au 01 84 73 07 46 ;
- par mail à contact@acquerimmo.com ;
- ou au bureau de vente au 93 avenue de la République, Bondy (horaires d'ouverture variables).